**ברדלס שירותי דרך וגרירה**

 **כתובת רבי עקיבא 1 חולון טלפון: 053-36-36-400**

**כתב השירות**

1. מסמך זה מהווה את כתב השירות בניך לבין "**ברדלס שירותי דרך וגרירה**", כתב שירות זה מפרט את השירותים שהינך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "ברדלס שירותי דרך וגרירה".
2. עלות השירות לגרירה ושירותי דרך הוא 250 ₪ +מע"מ.

 **השרותים הניתנים הינם**:

1. "ברדלס שירותי דרך וגרירה".תיתן "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השרות (להלן: שירותי דרך) במשך 24 שעות ביממה.
2. בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני כניסת יום הכיפורים, וגם ובמוצאי יום הכיפורים שלוש שעות לאחר יצאת החג, מתן השירות יחודשו רק לאחר שלוש שעות לאחר סיומו של החג.
3. השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.
4. מנוי ב"ברדלס שירותי דרך וגרירה" הינך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מס' פניותיך במשך תקופת המנוי.

**גרירת הרכב- בהתאם לתנאים הבאים**

1. הגרירה תהייה בכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף 4 לעיל.
2. קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מאי יכולת להניע את הרכב עקב תאונת דרכים, או רכב נמצא לאחר גנבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב.
3. אין באפשרות "בברדלס שירותי דרך וגרירה" להניע את הרכב או לבצע בה תיקון דרך במקום.
4. הרכב נמצא על דרך וניתן לגרירה מידית על ידי גורר תיקני. ("דרך"- משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, במקום חניה מסודר או במקום חניה פרטי).
5. בברדלס שירותי דרך לא תיתן שירות אם הצורך במתן השרות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.

**התנעת הרכב**.

1. תיקוני דרך קלים (במידה ויש צורך בהחלפת חלפים תחויב על חלקי החילוף על חשבונך)
2. חילוץ הרכב -חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע בכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יחויב המנוי (חיוב מוזל).
3. הגעת נייד שירות לרכבך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על שלוש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עמך אחרת.
4. שירותי הרכב יינתנו לך ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמך וברשותך.
5. המנוי שלך "בברדלס שירותי דרך וגרירה" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
6. במקרה של מכירת רכבך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותו רכב.
7. הינך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה אחד של אותה תקלה לשמה הגיע הגורר, במידה והגורר יגיע שוב לאותה תקלה יחויב המנוי בתוספת תשלום על אותה גרירה.
8. במידה ובעל המנוי טוען כי זו תקלה אחרת, על בעל המנוי להציג חשבונית תיקון עבור אותה תקלה שתוקנה ולשמה הגיע הגורר שוב.
9. במידה בעל והמנוי מזמין גרר שוב, ומציג חשבונית תיקון, והתברר כי התיקון של אותה תקלה לא תוקן כראוי על ידי המוסך המתקן, יחויב בעל המנוי בעבור הגרירה.
10. שירותי רכב לרכב עמוס או רכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים יינתנו תמורת תשלום נוסף של 70 ₪ כולל מע"מ , במידה והלקוח הינו נכה לא יחויב בעבור שירות החלפת גלגל.
11. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.
12. בעל המנוי ישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שירות בתוספת דמי טיפול שלא יעלה 15 ₪.
13. שירות לרכב 4X4 יינתן בהתאם לתנאי כתב השירות כהגדרתם בפרק ' לעיל. שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על מסלולה יינתנו למנוי תמורת תשלום נוסף וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.
14. "ברדלס שירותי דרך וגרירה" לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

**הזמנת וקבלת השירות**

1. שירותי הרכב יינתנו לך לאחר שמסרת ו/או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן "ברדלס שירותי דרך וגרירה" לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדה.
2. במידה שפרטי רכביך לא יופיעו ברישומי ברדלס שירותי דרך כמנוי בתוקף, ברדלס שירותי דרך לא תהיה חייבת למתן ללא תמורה של שירותי הרכב לרכביך, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי דרך ומסמך נוסף המאפשר את זיהוי בעל המנוי.
3. "ברדלס שירותי דרך וגרירה", לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי ברדלס שירותי דרך מאפשרת לו להזמין שירות דרך מספק אחר לגבי השירות המסוים שהוזמן באותו מועד, ובלבד שהסכום שישולם לספק אחר תואם ואושר מראש "ברדלס שירותי דרך וגרירה" ואינו עולה על התעריפים התקפים של "ברדלס שירותי דרך וגרירה" וזאת במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום, סכום זה יוחזר לבעל המנוי על ידי ברדלס שירותי דרך וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדין.

**הרחבת כתב השירות**

המנוי יוכל לקבל תשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירות הבאה:

1. שירות אספקת הדלק-במקרה שהרכב נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה, למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.

**ביטול המנוי /החלפת המכונית**

1. כמנוי ברדלס שירותי דרך וגרירה הינך רשאי להחליף את הרכב הרשום כמנוי (מנוי בתוקף) ברכב אחר רק בעת החלפת רכב בו זמנית, בסכום סמלי של 35 ₪ עבור הוצאותיה ברדלס שירותי דרך לביצוע השינוי.
2. הצהרותיך והתחייבותך על פי כתב שירות זה, זכויותיך וחובותיך של "ברדלס שירותי דרך וגרירה" ביחס לרכבך יחולו על הרכב החדש -תאריך תפוגת המנוי יישאר ללא שינוי.
3. ביטול מנוי ברדלס שירותי דרך עקב מכירת רכב ו/או גנבה ו/או נזק מוחלט לא יזכה אותך בהחזר תשלום.
4. תינתן הנחה ללקוח שהחליף רכב אחר בעקבות סעיף ג'

**שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות**

1. הנך אחראי לשמירת רכבך עד לקבלת הרכב, כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת רכב השירות לרכבך ותחילת מתן השירות, יהיו באחריותך, ולא באחריות "ברדלס שירותי דרך וגרירה" אינה אחראית לדברי ערך שהושארו במכוניתך במידה שאינך מתלווה לרכב השירות.
2. "ברדלס שירותי דרך וגרירה" אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום שירות הגרירה משמעו-הבאת הרכב למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורית "ברדלס שירותי דרך וגרירה" להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.
3. "ברדלס שירותי דרך וגרירה" רשאית להשאיר את המכונית במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם היה מי שיקבל את הרכב או לא.

**תקופת המנוי ותוקף התחייבות עפי כתב השירות**

1. תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף מעת חתימה על טופס ההצטרפות במשך שנה שלמה.
2. ברדלס שירותי דרך וגרירה אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
3. ברדלס שירותי דרך וגרירה רשאית לסרב לקבל כמנוי בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
4. ברדלס שירותי דרך וגרירה רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום.
5. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

**הצהרות המנוי והתחייבויותיו**

**המנוי מצהיר**

1. כי פרטי הרכב המפורטים אלה שנמסרו על ידיו במשירין או באמצעות סוכן ביטוח וכי פרטים אלה נכונים.

36.כי ידוע לו כי כתב השירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים מסר לברדלס שירותי דרך וגרירה**.**

1. כי כתב השירותיו ונתאיו מהווים חוזה בינו לבין לברדלס שירותי דרך וגרירה.
2. כי כתב תנאי השירות הינם מתאים לו לפי הכתוב לעיל.
3. המכונית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות עם לברדלס שירותי דרך וגרירה.
4. כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מלברדלס שירותי דרך וגרירה לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מברדלס שירותי דרך וגרירה אילו פנה אליה.
5. כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע למתן השירות.

**המנוי מתחייב כדלקמן**:

1. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירות רכב מ"ברדלס שירותי דרך וגרירה" עבור המנוי או בשמו.
2. להחזיר ל"ברדלס שירותי דרך וגרירה" את הוצאות השירות/ים שסופקו/ לו במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
3. לקיים את כל השאר התחייבותך כמפורט בכתב השירות זה.

**ולראיה באנו על החתום**

 **תנאי התשלום: מס' תשלומים\_\_ משולם-- בשקים/ אשראי/ העברה בנקאית-**

1. **מזמין השירות קרא את כתב השירות הנ"ל ומצהיר בזאת כי הוא מסכים לכלל כתב השירות על סעיפיה ולמחיר המפורט מעלה והוא אינו חולק עליה**.

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **שם פרטי+ משפחה ת.ז תאריך חתימה**

**מס' רכב:\_\_\_\_\_\_\_\_\_ סוג הרכב:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ כתובת:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**